Rengørings Agenterne
SVANEMÆRKET RENGØRING

ESG-RAPPORT · 2024/2025

Bæredygtighed, der kan måles.

RengøringsAgenternes første ESG-rapport – dokumenteret klimaaftryk, sociale nøgletal og en klar plan frem mod 2030.



ÅRET I TAL

2024/2025 i overblik

364 ton
Samlet CO_2e-udledning (scope 1, 2 og 3)

1,9 ton
CO_2e pr. fuldtidsansat – vores centrale nøgletal

-160 ton
Målsætning: reduktion af CO_2e inden 2030 ift. baseline

195
Fuldtidsbeskæftigede medarbejdere

88%
Vedvarende energi i vores el- og fjernvarmeforbrug

5076-0148
Svanemærke-licens Rengøringsservice (076)

INDHOLD

01	Forord og om RengøringsAgenterne	side 3
02	Om rapporten – metode og afgrænsninger	side 4
03	Miljø: Klimaregnskab fordelt på scope 1, 2 og 3	side 6
04	De største udledningsposter	side 7
05	Energi, forbrug, affald og cirkulær økonomi	side 8
06	Svanemærket – en integreret del af strategien	side 9
07	Status, målsætninger og handlinger mod 2030	side 10
08	Social: Vores arbejdsstyrke i tal	side 13
09	Vi investerer i vores medarbejdere	side 14
10	Governance og risikovurdering	side 16

01 · FORORD

Vores første ESG-rapport

Hos RengøringsAgenterne er miljø og social ansvarlighed centrale elementer i forretningsstrategien. Vi tror på, at ansvarlighed skal kunne måles, dokumenteres og forbedres – ikke blot nævnes.

RengøringsAgenterne udfører facility services med Storkøbenhavn som geografisk fokus. Som en del af vores ESG-indsats arbejder vi målrettet med dokumenteret bæredygtighed – både gennem konkrete tiltag i driften og gennem anerkendte certificeringer som Svanemærket.

Regnskabsåret 2024/2025 er det første år, hvor RengøringsAgenterne har udarbejdet en egentlig ESG-rapport. Rapporten er udarbejdet på konsolideret basis og følger principperne og de for virksomheden relevante datapunkter i henhold til det udvidede frivillige ESG-modul (VSME). Vi har tilstræbt en høj grad af relevans, sammenlignelighed og verificerbarhed.

Omsætningstal er af konkurrencemæssige årsager udeladt. I stedet har vi sat året 2024/2025 til indeks 100. Som afgørende nøgletal anvender vi udledning af CO_2e pr. fuldtidsansat, når vi i de kommende år skal vurdere vores fremskridt.

God læselyst.

Kim Moesgaard Hansen
Adm. direktør, RengøringsAgenterne ApS

VIRKSOMHEDSFAKTA

VIRKSOMHED
RengøringsAgenterne ApS

CVR-NR.
32 94 04 47

VIRKSOMHEDSFORM
ApS

NACE-KODER
81.21.00, 81.22.00
Rengøring i bygninger og erhvervslokaler

MEDARBEJDERE 2024/2025
195 fuldtidsbeskæftigede

ADRESSE
Fuglebækvej 3D
2770 Kastrup

RAPPORTERINGSPERIODE
Regnskabsåret 2024/2025

RAMME
Udvidet frivilligt ESG-modul (VSME)

Metode og afgrænsninger

Ved beregning af CO_2e-emissioner har vi anvendt principperne fra Greenhouse Gas-protokollen (GHG), hvor emissionerne samlet set opgøres i tre gensidigt udelukkende scopes. Beregningerne er foretaget med Klimakompasset. Egne emissionsfaktorer er anvendt, hvor det er skønnet mest egnet, og vi har anvendt fysiske enheder, hvor det har været muligt – ellers monetære enheder.

Scope 1

Direkte emissioner fra indkøb af fossile brændstoffer til virksomhedens køretøjer.

Scope 2

Indirekte emissioner fra forbrug af elektricitet og fjernvarme – inkl. el til virksomhedens elbiler.

Scope 3

Øvrige indirekte emissioner i værdikæden. De mest relevante af GHG-protokollens 15 kategorier er medtaget.

Væsentlige valg i opgørelsen

På scope 3 har vi fravalgt indkøb og kategorier, som kun har lille betydning for det samlede klimaregnskab – alle betydende poster er medtaget. Leasing af (el-)køretøjer er den post, der fylder mest i det samlede CO_2e-regnskab; her har vi anvendt Klimakompassets standardberegner. Fremadrettet vil vi afsøge mere specifikke data fra vores leasingpartner. Restbeløbet fra frikøbte leasingkøretøjer er anført som investering i anlægsaktiver.

El til drift af elbiler er indeholdt i virksomhedens samlede eludledning under scope 2. De største forbrugsposter udgøres af indkøb af kemikalier (sæbe m.m.) efterfulgt af indkøb af erhvervsbeklædning.

> **Metodevalg i Klimakompasset:** Emissionsfaktor for elektricitet er lokationsbaseret. Emissionsfaktor for flytransport inkluderer RFI (Radiative Forcing Index).



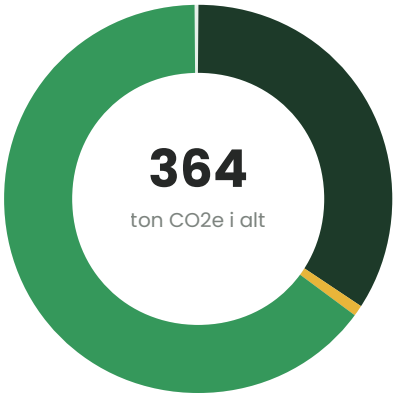
E

Miljø & klima

Vores samlede klimaaftryk, de største udledningskilder – og hvor vi sætter ind for at reducere dem frem mod 2030.

Klimaregnskab 2024/2025

Den samlede udledning var i 2024/2025 på **364 ton CO_2e**. RengøringsAgenterne er i servicebranchen, og det betyder, at ressourceforbruget og udledningen pr. medarbejder er forholdsvis beskeden set i forhold til andre brancher.



- **Scope 1 · 125,0 ton · 34,4 %**
  Brændstof til egne og leasede køretøjer
- **Scope 2 · 3,4 ton · 0,9 %**
  Elektricitet og fjernvarme (lokationsbaseret)
- **Scope 3 · 235,4 ton · 64,7 %**
  Indkøb, anlægsaktiver samt brændsels- og energirelaterede aktiviteter

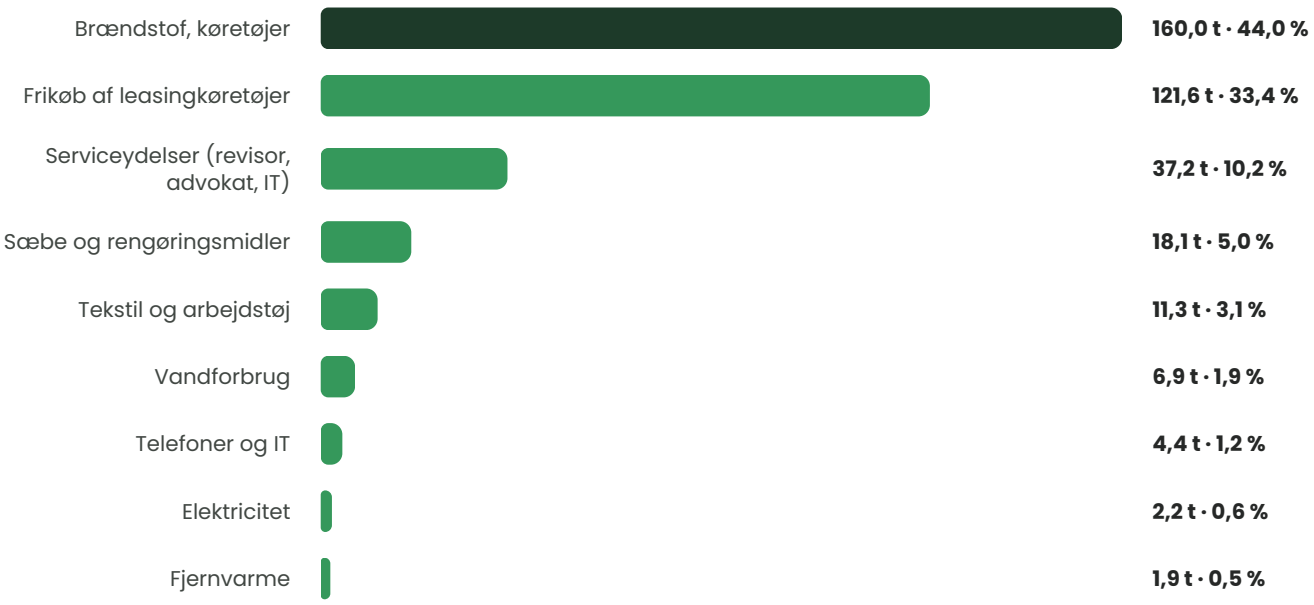
Scope 3 fordelt på kategorier

GHG-KATEGORI (OPSTRØMS)	TON CO_2E
1. Indkøb af varer og tjenesteydelser	78,0
2. Anlægsaktiver (frikøb af leasingkøretøjer)	121,6
3. Brændsels- og energirelaterede aktiviteter	35,8
Scope 3 i alt	**235,4**

Distribution af brændstoffer, el og fjernvarme er indeholdt i scope 3. Kilde: Klimakompasset, regnskabsåret 2024/2025.

De største udledningsposter

Hotspot-analysen viser, hvor klimaregnskabets 364 ton kommer fra – og dermed hvor reduktionsindsatsen har størst effekt. Brændstof til køretøjer er den klart største kilde.



Brændstof udgør 44 % af det samlede aftryk. Posten dækker både den direkte forbrænding (scope 1: 125,0 ton) og opstrømsudledninger fra produktion og distribution af brændstoffet (scope 3: 35,0 ton). Det er her, udfasningen af fossile køretøjer får størst effekt.

Kilde: Klimakompassets hotspot-analyse. Procenter er andel af samlet udledning i scope 1, 2 og 3.

Energi og forbrug

Energiforbrug – el og fjernvarme (MWh)

88 % af vores el- og fjernvarmeforbrug kommer fra vedvarende energikilder.

	VEDVARENDE ENERGI	IKKE-VEDVARENDE ENERGI	TOTAL
Elektricitet	38,83	2,48	41,31
Fjernvarme	21,32	5,38	26,70
Total	**60,15**	**7,86**	**68,01**

Hertil kommer brændsler til køretøjer (526 MWh, overvejende fossile), som udfases frem mod 2030 – se side 11.

Største forbrugsposter

906.925 kr.
Sæbe og rengøringsmidler – minimum 90 % er miljømærkede

357.060 kr.
Tekstil og arbejdstøj – med take-back-ordning hos leverandøren

2.982 m³
Samlet vandudtag – reduceret med vandbesparende teknologi

Affald, genbrug og cirkulær økonomi

Alt affald hos RengøringsAgenterne er husholdningslignende og opgøres derfor ikke mængdemæssigt, jf. anbefalingerne til ESG-rapportering. Internt kildesorteres alt affald – i tråd med kravene til Svanemærke-certificeringen.

> **Take-back-ordning:** Udslidt arbejdstøj afleveres til vores leverandør Mascot, som sørger for, at tøjet neddeles og genanvendes – et konkret cirkulært kredsløb i vores drift.

Svanemærket – en integreret del af ESG-strategien

RengøringsAgenterne ApS er licenseret under Svanemærkets produktkategori 076 – rengøringsservice, med licensnummer 5076-0148.

Det gør RengøringsAgenterne til én af de få virksomheder i Danmark, der kan tilbyde både svanemærket rengøring *og* vinduespolering. Med indførelsen af generation 4-kravene (2024) dokumenterer vi vores fortsatte forpligtelse til miljømæssig excellence og social ansvarlighed.

Alle medarbejdere oplæres i miljøvenlige metoder og korrekt affaldshåndtering. Løn og vilkår følger branchens overenskomstniveau, og alle ansættes under ordentlige forhold.

Det kræver certificeringen

- ✓ Minimum **90 %** af alle rengøringsmidler er miljømærkede
- ✓ Forbrug af rengøringsmiddel på maksimalt **300 µl pr. m²**
- ✓ Maksimalt brændstofforbrug på **70 kWh** (ca. 8,1 liter benzin) pr. 100 km
- ✓ Alt tissue- og toiletpapir er **miljømærket**
- ✓ Vinduespolering med **vandbesparende** teknologi
- ✓ Alle medarbejdere trænes i **miljøvenlige metoder** og korrekt affaldssortering

> Kvalitetssystemer og procedurer fra Svanemærke-certificeringen er samtidig med til at styrke bæredygtig governance hos RengøringsAgenterne.

Status og delkonklusion

RengøringsAgenterne er allerede nået langt i arbejdet med bæredygtighed – og de største reduktionsmuligheder er identificeret.

Hvor vi står

Gennem den omfattende ansøgningsproces til Svanemærket har vi allerede gennemført en lang række initiativer relateret til bæredygtighed og reduktion af CO_2e. Vores køretøjer kører i dag på både el og fossile brændstoffer – men inden 2030 vil samtlige køretøjer være eldrevne.

Hvad der ligger uden for vores indflydelse

Udledningen pr. kWh el og MWh fjernvarme bestemmes af sammensætningen i forsyningsnettet. I takt med at vedvarende energi fylder mere, forventes udledningen pr. enhed at falde til ca. det halve inden 2030 (kilde: Energistyrelsen, september 2025). Da scope 2 udgør under 1 % af vores samlede udledninger, er det ikke et fokusområde.

Hvor vi sætter ind

1. **Udfasning af fossile køretøjer**
   Størst effekt opnås ved at erstatte køretøjer på fossile brændstoffer med eldrevne. Det fjerner hele scope 1-udledningen.

2. **Dialog med leverandører**
   Vi indgår i dialog med vores leverandører af sæbe m.m. om, hvordan CO_2e-aftrykket kan nedsættes i hele værdikæden.

3. **Bedre data**
   Vi afsøger mere specifikke emissionsdata fra vores leasingpartner, så regnskabet bliver endnu mere præcist.

Målsætninger og handlinger frem mod 2030

−160 ton CO_2e

inden 2030 · ift. baseline 2024/2025 (364 ton)

−44 %

af den samlede udledning



Handlinger

1. **Forbrug af fossile brændstoffer reduceres til nul**

   Indfasning af eldrevne køretøjer fjerner al scope 1-udledning. Samlet på scope 1+3 bliver udledningen fra fossile brændstoffer 160 ton CO_2e mindre. Til gengæld vil et større elforbrug øge udledningen med ca. 570 kg – en nettogevinst på over 159 ton.

2. **20 % mindre udledning fra sæbe og rengøringsmidler pr. enhed**

   Målet nås gennem lavere forbrug og gennem dialog med leverandørerne om, hvordan CO_2e-udledningen pr. enhed kan reduceres.

3. **Fortsat Svanemærke-certificering**

   Generation 4-kravene fastholder et løbende pres for lavere kemikalieforbrug, mindre vandforbrug og energieffektiv drift.



S

Sociale forhold

195 medarbejdere gør hver dag en forskel hos vores kunder. Deres sundhed, sikkerhed og udvikling er vores vigtigste investering.

Vores arbejdsstyrke i tal

Generelle karakteristika 2024/2025

195
Fuldtidsbeskæftigede

117
Kvinder (60 %)

78
Mænd (40 %)

10
Deltidsbeskæftigede

10
Medarbejderomsætning (gns. antal ansatte/antal fratrådte)

25 timer
Gennemsnitlig uddannelse pr. medarbejder – ens for mænd og kvinder

Sundhed og sikkerhed

RAPPORTERINGSÅR	2024/2025
Anmeldte arbejdsulykker – antal	6
Anmeldte arbejdsulykker – frekvens	3 %
Arbejdsrelaterede dødsfald – på arbejdet	0
Arbejdsrelaterede dødsfald – som følge af arbejdsrelateret sygdom	0

Lønninger, overenskomster og uddannelse

RAPPORTERINGSÅR	2024/2025
Får alle ansatte en løn, der som minimum er på niveau med minimumslønnen?	**Ja**
Andel af ansatte dækket af kollektiv overenskomst	0 %
Gennemsnitligt antal uddannelsestimer – mænd	25 timer
Gennemsnitligt antal uddannelsestimer – kvinder	25 timer

Løn og vilkår følger branchens overenskomstniveau, uden formel overenskomstdækning.

Vi investerer i vores medarbejdere



Fællesskab og trivsel

Vores medarbejdere er vores vigtigste ressource. Derfor investerer vi løbende i sociale aktiviteter, der styrker sammenhold, trivsel og arbejdsglæde på tværs af organisationen.

RengøringsAkademiet

Vores interne læringsplatform giver medarbejderne adgang til målrettede kurser, instruktioner og træningsvideoer – fra korrekt brug af maskiner til sikkerhed og arbejdsgange, der sikrer høj kvalitet og tryghed i det daglige arbejde.

Play Your Talent

Med talentudviklingsplatformen Play Your Talent identificerer vi medarbejdernes styrker og udviklingsområder. Alle gennemfører en talenttest, som hjælper os med at matche dem med de opgaver, de trives bedst i.



G

Governance

God selskabsledelse bygger på dokumenterede kvalitetssystemer, certificerede processer og ordentlige ansættelsesvilkår.

Governance og risikovurdering

Hos RengøringsAgenterne er god selskabsledelse ikke et selvstændigt projekt – det er indbygget i den måde, vi driver virksomheden på hver dag.

Styring og systemer

Kvalitetssystemer og procedurer – ikke mindst dem, der følger med Svanemærke-certificeringens generation 4-krav – er med til at styrke bæredygtig governance hos RengøringsAgenterne. Certificeringen indebærer løbende ekstern kontrol og dokumentationskrav på tværs af drift, indkøb og arbejdsforhold.

Risikovurdering – Environment, Social og Governance

Vi vurderer, at RengøringsAgenterne med sit virke ikke er eksponeret for væsentlige finansielle eller klimamæssige risici relateret til E, S og G.

> Vurderingen bygger på virksomhedens placering i servicebranchen med et forholdsvis beskedent ressourceforbrug, en lokalt forankret drift i Storkøbenhavn og et dokumenteret kvalitets- og certificeringssetup.

Datagrundlag og transparens

Klimaregnskabet er udarbejdet med Klimakompasset efter GHG-protokollens principper. Rapporten følger det udvidede frivillige ESG-modul (VSME), og vi har tilstræbt en høj grad af relevans, sammenlignelighed og verificerbarhed. Baseline 2024/2025 er sat til indeks 100, så udviklingen kan følges år for år – med CO_2e pr. fuldtidsansat som det centrale nøgletal.

Tak, fordi du læste med.

Denne rapport er RengøringsAgenternes første ESG-rapport. Har du spørgsmål til rapporten eller vores arbejde med bæredygtighed, er du altid velkommen til at kontakte os.

KONTAKT

RengøringsAgenterne ApS
Fuglebækvej 3D · 2770 Kastrup
Tlf. 70 10 75 76 · ren-agenterne.dk

OM RAPPORTEN

ESG-rapport for regnskabsåret 2024/2025 (01.10.2024–30.09.2025). Udarbejdet efter det udvidede frivillige ESG-modul (VSME). Klimaregnskab beregnet med Klimakompasset efter GHG-protokollens principper. Udarbejdet i samarbejde med Sustinia ApS.